

CIRCULAR PARA CORREDORES DE SEGUROS

Apreciados Corredores:

Con el fin de mantener una base actualizada de nuestros clientes, queremos compartirles que próximamente estaremos implementado un “Call Center” cuyo objetivo principal será la verificación de la base de datos de nuestros clientes. Iniciaremos, con la cartera de Automóvil, que es una de las más grandes de la empresa, y con la cual, nos hemos encontrado constantes errores en direcciones, teléfonos y fechas de nacimiento; lo que hace muy difícil contactar a los clientes para las renovaciones o cobranzas.

Queremos que sean parte de este importantísimo proyecto, por lo cual, les detallamos las funciones para las cuales el “Call Center” será contratado:

1. Actualizar la base de datos del cliente (nombre, cédula, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico)
2. Verificación del recibo de la póliza
3. Verificación de forma de pago del cliente y ofrecimiento de cambio a descuentos automáticos.

Con mucho gusto, podemos proporcionarles las modificaciones en la base de datos, para que asimismo, ustedes puedan actualizar sus registros.

Adicionalmente, en este mismo proyecto, queremos incluir, toda la cartera entre 61 y 120 días de morosidad. Con ello, deseamos ayudarlos a que ustedes bajen sus gastos administrativos y nos trasladen la responsabilidad de esa cobranza. Esto les garantiza el aumentar sus ingresos, ya que cobrarían comisiones de carteras antes morosas; igualmente, les proporciona el mantener una cartera de calidad con nuestra empresa.

Queremos ser parte de las soluciones, queremos hacer las cosas bien... y sobretodo, que ustedes se sientan parte de nuestros proyectos!!

Para cualquier consulta, estamos para servirles, en los departamentos de Mercadeo Ramos Generales, teléfono: 206- 4601, Mercadeo de Personas, teléfono 206-4501, o en la Plataforma de Servicio al Cliente al 206-4212 ó 206-4220.

Cordialmente,

CIA. INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A.

Ismarí Pimentel
VPA Plataforma de Servicio al Cliente y Sucursales