



**Internacional  
de Seguros**

DESDE 1910

## COMUNICADO #5

Estimados Corredores,

**Internacional de Seguros** conscientes de la situación actual que vive el país y las recientes restricciones establecidas por el Gobierno Nacional a raíz de la pandemia del Covid-19, le informa a todos nuestros socios estratégicos, que hemos establecido los siguientes correos electrónicos para brindarles el apoyo necesario de una forma segura, rápida y confiable:

- **Ramos Generales:** para gestionar cotizaciones, solicitudes de emisión de pólizas, solicitudes de endoso, solicitudes de renovación, escribir al correo **mercadeorg@iseguros.com**
- **Reclamos Auto:** para cualquier consulta sobre reclamos de autos escribir al correo **reclamoauto@iseguros.com**

El beneficio de Asistencia Express continúa brindando su servicio 24/7 a nivel nacional y puede ser solicitado a través del App IS, Página Web [iseguros.com](http://iseguros.com), teléfono 265-2881 o WhatsApp 6666-2881.

- **Reclamo Riesgos Varios:** para consultas y envío de reclamos de riesgos varios: **reclamorv@iseguros.com**
- **Vida:** para trámites de Nuevos Negocios, Atención al Cliente y Conservación de Cartera Vida Individual: **vidaindividual@iseguros.com**
- **Accidentes Personales y Colectivos:** para trámites de Nuevos Negocios de Accidentes y Colectivo de Vida, así como la administración post venta: **accidentes@iseguros.com**
- **Salud:**
  - o Trámites de Nuevos Negocios de Salud, así como la administración post venta: **salud@iseguros.com**
  - o Pre autorizaciones de Salud: **preautorizaciones@iseguros.com**
  - o Reembolso de Reclamos presentados por Asegurados de Salud: **reclamosalud@iseguros.com**

Antes de hacer uso de este nuevo canal de comunicación, es requerido que contacte a su(s) ejecutivo(s) o asistente(s) de mercadeo para que se le pueda conceder el acceso y reciban mayores detalles.

Les recordamos que pueden hacer uso, desde sus casas u oficinas, de nuestra página web:

**www.iseguros.com**, sección Corredores, Corredor Online, en la cual podrán:

- Ver sus carteras, pólizas por renovar
- Consultar estados de cuenta y detalles de morosidad
- Hacer consultas de siniestros
- Descargar documentos de cobros, renovaciones, pólizas, entre otros

Desde la sección Servicios en Línea de la página web, podrán hacer uso de los siguientes cotizadores:

- Accidentes Personales
- Asistencia Viajera
- Flotas
- Ramos Generales (Auto, Incendio, Riesgos Varios)
- Vida Individual

En el caso de Blue Cross and Blue Shield of Panama, la página web que deben acceder es

**www.bcbSPMA.com**, sección Portal Virtual, tipo de usuario: agente.

De no contar con su usuario y contraseña pueden solicitarla desde la misma página web correspondiente.

Les agradecemos se sumen a los esfuerzos de prevenir y mitigar la propagación del Coronavirus,

#UnidosPodemos.

Internacional de Seguros, 110 años protegiendo a Panamá.

Panamá, 22 de marzo de 2020.

**www.iseguros.com**

**Síguenos en**    **IntdeSeguros**